**Všeobecné obchodní podmínky odvádění odpadních vod
v obci Sedlec**

# Právní rámec a podmínky uzavřené smlouvy

## Podmínky se vztahují na odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o užívání kanalizační přípojky a odvádění odpadních vod (dále jen „smlouva“). Podmínky jsou vydány v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVaK“), jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## Neplatnost některého z ustanovení smlouvy nebo některé z příloh, daná změnou právních předpisů nebo rozhodnutím orgánů veřejné moci, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smluvních podmínek.

# Vymezení pojmů

## **Odběratelem** je v souladu s ustanovením § 2 odst. 6 ZVaK vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, společenství vlastníků a příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Je-li na kanalizační přípojku napojeno více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku, nebo stavby, který je na kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

## **Dodavatelem** je obec Sedlec, IČO 486 79 763, se sídlem Sedlec 90, 294 71 Benátky nad Jizerou. Dodavatel je současně držitelem povolení k provozování kanalizace pro veřejnou potřebu.

## **Kanalizační přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě (dále „přípojka“).Veřejná část kanalizační přípojky včetně kontrolní šachty je součástí kanalizace pro veřejnou potřebu a je ve vlastnictví vlastníka kanalizace (dodavatele).

## **Stočné** je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňování odpadních vod.

## **Kanalizační řád** stanoví nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozování kanalizace pro veřejnou potřebu. V případě, že není možné dodržet přípustnou míru znečištění u odpadních vod vypouštěných do kanalizace, musí odběratel tyto vody předčistit vlastním předčistícím zařízením tak, aby splňovaly podmínky kanalizačního řádu. Kanalizační řád je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.

## **Přerušení odvádění** je přerušení odvádění odpadních vod na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah pokračuje beze změn.

## **Převod odvádění** je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž tito písemně potvrdí datum a důvod převodu a stav měřidla ke dni ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen neprodleně nahlásit dodavateli změnu vlastnictví připojené nemovitosti, předložit předávací protokol s odečtem vodoměru a uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.

## **Ukončením odvádění** se rozumí fyzické odstranění připojení kanalizační přípojky na kanalizaci na dobu neurčitou. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na kanalizaci pro veřejnou potřebu.

## Ostatní pojmy v těchto podmínkách neuvedené jsou uvedeny v ZVaK.

# Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

## Je-li pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci pro veřejnou potřebu v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými dodavatelem, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy (§ 8 odst. 6 ZVaK). Tento nárok odběrateli nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.

## Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.

## Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

## Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup ke kanalizační přípojce, hlavnímu a vnitřnímu uzávěru a vodoměru, zároveň má právo být přítomen při provádění činností dodavatele na těchto zařízeních. Odečty na vodoměru provádí dodavatel v termínech jím stanovených, odpovídajících sjednanému fakturačnímu cyklu. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné a odběratel nenahlásil do 5 pracovních dnů stav vodoměru, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z dat za minulé období popř. jiným způsobem dle ZVaK. Alespoň jednou ročně musí odečet pro kontrolu provést zaměstnanec dodavatele nebo dodavatelem oprávněný subjekt.

## Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele.

## Zrušení kanalizační přípojky (pokud je to technicky a právně možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.

## Dodavatel tímto informuje odběratele, že zpracovává osobní údaje, které odběratel uvedl ve smlouvě, v souladu s platným právním řádem České republiky a přímo závaznými právními předpisy Evropské Unie a pro účely naplnění práv a povinností ze smlouvy vyplývajících.

# Práva a povinnosti odběratele

## Odběratel má právo, s výjimkou v ZVaK stanovených důvodů, na plynulé odvádění odpadních vod.

## Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci, v případě vzniku nového odběrného místa předložit územní souhlas vydaný stavebním úřadem. Při podpisu smlouvy v zastoupení je třeba předložit úředně ověřenou plnou moc k podpisu případně další dokumenty určující osoby, které mohou za odběratele jednat.

## Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou.

## Odběratel i jeho právní nástupce se zavazuje neprodleně, nejpozději do 5ti dnů, písemně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele, a to podáním návrhu na vklad převodu vlastnického práva (či návrhu na zápis na přechod vlastnického práva, případně jiný obdobný způsob) k připojené nemovitosti do katastru nemovitostí. Do doby splnění této povinnosti se odběratel specifikovaný touto smlouvou zavazuje hradit stočné dodavateli.

## Dojde-li v průběhu smluvního vztahu dle smlouvy ke změně v osobě dodavatele, přecházejí na nového dodavatele práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy.

## Odběratel je povinen chránit vodoměr a související zařízení před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako neoprávněná manipulace. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.

## Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato byla přístupná a odvodněná a odpovídala příslušným technickým předpisům.

## Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může do kanalizace pro veřejnou potřebu vypouštět pouze odpadní vody produkované uživateli připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel není oprávněn odvádět odpadní vody svým kanalizačním zařízením od dalších odběratelů bez písemného souhlasu dodavatele.

## Záměr k ukončení odvádění oznámí odběratel dodavateli písemně nejméně 15 dnů předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavateli k vodoměru, uzávěrům a přípojce. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy a odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení. Dojde-li k ukončení smlouvy a současně nebude uzavřena nová smlouva o odvádění odpadních vod, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušení odvádění. Další vypouštění odpadních vod do kanalizace bez řádně uzavřené smlouvy je neoprávněným vypouštěním ve smyslu ZVaK.

## Odběratel je povinen respektovat podmínky uvedené ve smlouvě a zajistit jejich dodržování všemi osobami užívajícími stavbu ve vlastnictví odběratele.

## Odběratel je povinen při užívání kanalizační přípojky dodržovat podmínky stanovené kanalizačním řádem a provozními předpisy kanalizace včetně čistírny odpadních vod.

## Odběratel je povinen umožnit za účelem údržby či opravy kanalizační přípojky nebo kontroly dodržování podmínek smlouvy vstup osobám pověřeným dodavatelem na pozemek, na němž je umístěna kanalizační přípojka, a to po předchozím oznámení vstupu.

## Odběratel se zavazuje umožnit dodavateli či osobám pověřeným dodavatelem vstup na pozemky a do stavby ve vlastnictví odběratele za účelem ověření a kontroly skutečností sjednaných smlouvou a zjištění množství odpadních vod (v případě, že množství vypouštěných odpadních vod je zjišťováno podle množství vody odebrané z vodovodu pro veřejnou potřebu), a to po předchozím oznámení vstupu. V případě, že odběratel neumožní osobám uvedeným ve větě první vstup na pozemky a do stavby, bude množství odváděných odpadních vod stanoveno podle směrných čísel roční potřeby vody dle přílohy č. 12 vyhlášky č. 428/2001 Sb.

## Odběratel je povinen bezodkladně nahlásit dodavateli poruchu kanalizační přípojky.

## Odběratel se zavazuje chránit majetek dodavatele – veřejnou část kanalizační přípojky, včetně kontrolní šachty, a její součásti – před poškozením, zneužitím, zničením nebo zcizením.

# Práva a povinnosti dodavatele

## Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace a kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

## Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

* + 1. při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací s oznámením alespoň 15 dní předem,
		2. neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace s oznámením alespoň 3 dny předem,
		3. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky s oznámením alespoň 3 dny předem,
		4. neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
		5. při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod s oznámením alespoň
		3 dny předem, nebo
		6. v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů s oznámením alespoň 3 dny předem.

## V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 5.1 a 5.2.1 je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

## Dodavatel je povinen bezodkladně po odstranění příčiny přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 5.1 a 5.2.1 obnovit odvádění odpadních vod.

## Odběratel je povinen hradit náklady spojené s přerušením nebo omezením odvádění odpadních vod a s jejich následným obnovením v případech podle bodu 5.2.2 až 5.2.6 ve výši skutečných nákladů. Náklady spojené s výjezdem zaměstnanců dodavatele za účelem přerušení odvádění odpadních vod, i když k samotnému přerušení odvádění odpadních vod nedojde, hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů.

## Dodavatel zajistí provozování kanalizace a veřejné části kanalizační přípojky, přičemž zejména:

## odstraní případné poruchy do 24 hodin od nahlášení,

## provede 1x ročně kontrolu veřejné části kanalizační přípojky, včetně kontrolní šachty,

## v případě zjištění závady vzniklé činností odběratele nebo porušením povinností odběratele, zajistí odstranění závad; náklady na odstranění závad přeúčtuje odběrateli.

# Odvádění odpadních vod a jejich měření

## Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace pro veřejnou potřebu. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s dodavatelem a v termínu dle vzájemné dohody odběratele s dodavatelem.

## Při vypouštění odpadních vod do kanalizace je odběratel povinen řídit se platným kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty limitů znečištění odpadních vod v tomto kanalizačním řádu uvedené. Nedodržení těchto hodnot může dodavatel pokutovat v souladu s těmito podmínkami. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky stanovené v § 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, ve znění pozdějších předpisů, a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek, je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

## Vypouští-li odběratel do kanalizace vody z jiných zdrojů než z vodovodu pro veřejnou potřebu a není-li možno zjistit množství vypouštěných odpadních vod měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

## Dodavatel může sám, je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu provést kontrolní odběr vzorků odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Překročení stanovených limitů je porušením kanalizačního řádu a smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

## Do oddílné splaškové kanalizace, smí odběratel vypouštět pouze splaškové vody. Srážkové a drenážní vody smí odběratel vypouštět pouze do dešťové kanalizace nebo je musí zneškodňovat jiným způsobem.

# Cena, platební podmínky, doručování

## Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

## Povinnost hradit stočné vzniká odběrateli k prvnímu dni měsíce následujícího po dni, kdy byl dům (stavba) uvedený ve smlouvě napojen na kanalizaci.

## Stočné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Jednosložková forma je součinem ceny stanovené podle cenových předpisů a množství vypouštěných odpadních vod (v m3), zjištěného postupem dle smlouvy.

## Cenu pro stočné pro každý kalendářní rok schvaluje Zastupitelstvo obce Sedlec. Cena pro stočné je zveřejněna na úřední desce dodavatele a na jeho internetových stránkách.

## Dodavatel si vyhrazuje v souladu s cenovými předpisy právo jednostranně změnit cenu pro stočné za 1 m3 odpadních vod v průběhu kalendářního roku v případě změn výše nákladů, na základě nichž byla cena pro stočné pro příslušný kalendářní rok stanovena. V tomto případě je dodavatel povinen odběratele o změně informovat před platností nové ceny (zveřejněním na úřední desce, elektronické úřední desce), přičemž způsob výpočtu ceny musí být k dispozici na Obecním úřadě Sedlec. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.

## V případě, že dojde k úpravě ceny pro stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní potřeby vody propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu vodoměru. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.

## Splatnost faktury je 1 měsíc od data jejího vystavení. Dodavatel neodpovídá za ušlý zisk a škody vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.

## Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době 15 dnů, a to s datem konce úložní doby; je-li písemnost odeslána na zvolený email k doručování, tak je tento doručen uplynutím 3 dnů od jeho odeslání. Pokud se vrátí e-mail jako nedoručený, zasílá se písemnost na adresu k doručování uvedenou na smlouvě, a není-li, tak na adresu trvalého pobytu/sídla.

## V případě, že odběratel není schopen fakturu uhradit jednorázově, má možnost požádat dodavatele o splátkový kalendář. Svou žádost musí učinit osobně v sídle dodavatele neprodleně po obdržení faktury.

# Neoprávněné vypouštění odpadních vod a manipulace se zařízením kanalizace

## Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

* + 1. bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
		2. v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
		3. přes měřící zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřící zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší než je množství skutečné,
		4. nebo v případě oddílné kanalizace vypouštění srážkových a drenážních vod
		do splaškové kanalizace.

## Neoprávněná manipulace se zařízením kanalizace se považuje za přestupek dle § 32 odst. 1 písm. d) ZVaK nebo za správní delikt dle § 33 odst. 1 písm. d) ZVaK.

# Smluvní pokuty, poplatky, úrok z prodlení a náhrada škody

## Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu za porušení povinností a závazků sjednaných v článku 4. smlouvy, a to ve výši **10.000 Kč** za každé jednotlivé porušení povinnosti nebo závazku a za každý zjištěný případ. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 30ti dnů ode dne, kdy bylo porušení povinnosti nebo závazku dodavatelem zjištěno a odběratel byl o této skutečnosti vyrozuměn.

## Pro případ prodlení s úhradou plateb dle smlouvy se výše úroku z prodlení řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcím předpisem.

## Za prokázané porušení smlouvy a těchto podmínek zaplatí odběratel dodavateli náhradu škody vzniklou se zjišťováním porušení a s uvedením do původního stavu včetně nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

## Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace dle bodu 8.1 těchto podmínek je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši **10.000 Kč** za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť.

## Za neoprávněné vypouštění se dále považuje:

1. uvedl-li odběratel záměrně nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele,
2. poškodil-li odběratel vodoměr a související zařízení,
3. neumožnil-li odběratel dodavateli přístup ke kanalizační přípojce, hlavnímu
a vnitřnímu uzávěru a vodoměru podle smlouvy,
4. bylo-li zjištěno připojení na kanalizaci bez souhlasu dodavatele,
5. umožnil-li odběratel připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
6. převede-li odběratel právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
7. nedodrží-li odběratel podmínky kanalizačního řádu,
8. pokud právní nástupce odběratele neprodleně neuzavře smlouvu o odvádění odpadních vod s dodavatelem,
9. vypouští-li odběratel odpadní vody do kanalizace přes septik nebo přepadem
ze žumpy,
10. pokud odběratel neumožní dodavateli či osobám pověřeným dodavatelem vstup na pozemky a do stavby (domu) odběratele dle smlouvy za účelem ověření
a kontroly skutečností sjednaných smlouvou nebo zjištění množství dodávané vody (v případě, že množství vypouštěné odpadní vody je zjišťováno podle množství vody odebrané z vodovodu pro veřejnou potřebu).

V případě uplatnění ze strany dodavatele je odběratel povinen tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.

## V případech, kdy odběratel porušil smluvní povinnosti dle bodu 9.5 písm. b), c), a e) podmínek, se v takovém případě množství vypouštěných odpadních vod za příslušné období stanovuje výpočtem dle ZVaK (§ 19 odst. 5 ZVaK a § 28 vyhl. č. 428/2001 Sb.) a odběratel je povinen toto množství uhradit.

## Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu až ve výši 50.000 Kč, a to za každý zjištěný druh takovéto látky.

## Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto podmínek zvlášť. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.

## Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 14ti dnů ode dne, kdy bylo porušení smluvní povinnosti dodavatelem zjištěno, a odběratel byl o této skutečnosti vyrozuměn. Tím není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavateli náhradu stočného vypočtenou podle vyhlášky č. 428/2001 Sb.

## Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

## Obnovení odvádění odpadních vod si zajišťuje na své náklady odběratel po písemném souhlasu dodavatele.

## Poruší-li odběratel ustanovení smlouvy nebo těchto podmínek, je povinen uhradit dodavateli současně i náklady na zjišťování neoprávněného vypouštění odpadních vod podle skutečné výše, nejméně však 500 Kč.

# Zpracování osobních údajů

## Ve smyslu článku 13 a 14 Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) dodavatel informuje odběratele, že jako správce osobních údajů dodavatel zpracovává osobní údaje odběratele získané od něj jako subjektu údajů nebo získané z veřejného zdroje (např. z katastru nemovitostí):

* + 1. v rozsahu: jméno a příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, adresa místa podnikání, jméno a příjmení statutárního zástupce, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, jméno a příjmení zmocněnce, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, emailová adresa, číslo poštovní datové schránky, počet trvale připojených osob, výše a četnost fakturovaných částek, údaje z měřidla;
		2. právním důvodem zpracování je smluvní požadavek;
		3. účelem zpracování je plnění povinností ze smlouvy o užívání kanalizační přípojky a odvádění odpadních vod;
		4. osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí nebo jinému správci,
		s výjimkou vlastníků kanalizace nebo dle jejich pokynu novému dodavateli;
		5. osobní údaje budou zpracovány zpracovatelem na základě smluvního vztahu se správcem (dodavatelem);
		6. osobní údaje budou uchovávány v listinné podobě a v databázi v elektronické podobě;
		7. ohledně osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování
		a profilování;
		8. osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu + 10 let;
		9. odběratel má právo na přístup ke svým údajům za účelem kontroly a pořízení kopie. Má právo na opravu svých osobních údajů, omezení zpracování, uplatnění námitky, výmaz po skončení zpracování. Má právo podat stížnost dozorovému orgánu, pokud by nakládání s jeho osobními údaji bylo v rozporu
		s právními předpisy.

## Dojde-li v průběhu smluvního vztahu ke změně v osobě dodavatele, přecházejí na nového dodavatele práva a povinnosti v rozsahu tohoto článku.

# Reklamace

## Odběratel má právo v případě pochybností uplatnit vůči dodavateli reklamaci. Postup při reklamaci se řídí Reklamačním řádem, schváleným Zastupitelstvem obce Sedlec.

## Reklamační řád, který upravuje reklamace v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty k dispozici v sídle a na internetových stránkách dodavatele.

#  Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod nabývají účinnosti dnem 17.12.2021, kdy byly schváleny usnesením Zastupitelstva obce Sedlec č. 17122021.